

# TOUR ACEF 2015

## ORGANIZZAZIONE STUDI

Dopo il Tour di presentazione presso oltre 40 Ordini Territoriali della **“Guida alla Gestione dello Studio Professionale”**, prezioso strumento pubblicato da IFAC (in lingua inglese nel 2011, oggi alla terza edizione) ed adattato e tradotto a cura di un apposito Gruppo di Lavoro del Consiglio Nazionale, ACEF promuove nuovi incontri formativi dedicati all’approfondimento dei temi dell’Organizzazione dello Studio, con particolare riferimento alla Pianificazione strategica, al Controllo di Gestione, alla scelta delle migliori Tecnologie, alla Comunicazione ed al Marketing.

**Materiali di lavoro consultabili su**  
[www.guidaifac.it](http://www.guidaifac.it) e [www.economiaefinanza.org](http://www.economiaefinanza.org)

Il Modulo qui proposto in tema di **RELAZIONE CON IL CLIENTE, RISORSE UMANE E STRATEGIE PER LA GESTIONE DEL CAMBIAMENTO** è di fruizione gratuita per le Colleghe ed i Colleghi ed è valido ai fini della formazione professionale continua del Dottore Commercialista e dell’Esperto Contabile per la maturazione dei crediti formativi nelle **“materie obbligatorie”**.

### Iscrizioni

Le prenotazioni avverranno on-line dal sito dell’Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Brescia: [www.dottcomm.bs.it](http://www.dottcomm.bs.it)

Invitiamo a cancellare l’iscrizione nel caso in cui non si possa più partecipare permettendo così ad altri Colleghe e Colleghi di potersi prenotare.

Partner Tecnico

# RELAZIONE CON IL CLIENTE, RISORSE UMANE E STRATEGIE PER LA GESTIONE DEL CAMBIAMENTO

Incontro di sensibilizzazione e approfondimento con gli Studi professionali  
promosso dall'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Brescia  
in collaborazione con ACEF Associazione Culturale Economia e Finanza.

**Giovedì 22 gennaio 2015**

Ore 15:00 -18:00 presso  
Centro Mater Divinae Gratiae  
Via Sant'Emiliano, 30 – Brescia

## Introduce e modera:

- **Gianantonio Poli**  
*Coordinatore del Gruppo di Lavoro "Organizzazione e sicurezza dello Studio Professionale"  
dell'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Brescia*

## Intervengono:

- **Gianfranco Barbieri**  
*Presidente di ACEF – Associazione Culturale Economia e Finanza  
Presidente della Commissione "Evoluzione della Professione, Società Professionali e Aggregazioni"  
dell'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Bologna*
- **Alessandra Damiani**  
*Managing Partner di Barbieri & Associati Dottori Commercialisti  
Consulente per l'Organizzazione degli Studi professionali*

## Programma:

**ore 14:30** – *Registrazione dei partecipanti*

**ore 15:00**

- **RELAZIONE CON IL CLIENTE**

Partner Tecnico

- **RISORSE UMANE**
- **CONTRIBUTO DEI PARTECIPANTI**
- **STRATEGIE PER LA GESTIONE DEL CAMBIAMENTO NELLO STUDIO PROFESSIONALE**

**ore 18:00** – *Chiusura dei lavori*

Partner Tecnico