

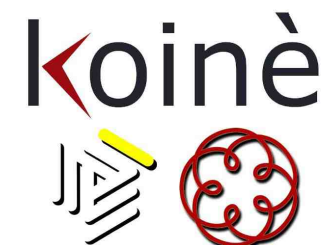
ANALISI, REVISIONE E IMPLEMENTAZIONE DI UN MODELLO ORGANIZZATIVO IN QUALITA' NELLO STUDIO PROFESSIONALE



Sala Conferenze Koinè, Via Lancia 8/A, Bolzano

13 ottobre 2015 14:30 - 18:00

Relatori: Gianfranco Barbieri, Alessandra Damiani



ANALISI, REVISIONE E IMPLEMENTAZIONE DI UN MODELLO ORGANIZZATIVO IN QUALITA' NELLO STUDIO PROFESSIONALE

Programma

ANALISI, RUOLO E ATTESE DEI TITOLARI - Gianfranco Barbieri

- I perché di un sistema di gestione per la qualità per rispondere alle aspettative del cliente nello studio professionale
- Progettare e governare lo studio, e pianificare l'attività Professionale
- Garantire l'economicità dello studio e gestire i rischi connessi all'attività Professionale
- Tendere ed operare per l'equilibrio e la crescita della struttura

PROCESSO, FASI, AZIONI, METODI E STRUMENTI PER L'IMPLEMENTAZIONE (E CERTIFICAZIONE) DI UN SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA' - Alessandra Damiani

- Le funzioni del responsabile organizzativo nello sviluppo del processo
 - l'analisi preliminare
 - la definizione degli obiettivi
 - la pianificazione degli interventi
 - lo sviluppo ed implementazione del sistema
 - la raccolta e analisi dei dati
 - i rilanci e il miglioramento continuo
 - la certificazione – aspetti interni ed esterni
- Gli obiettivi, i modelli e i metodi per il controllo di gestione
- Gli strumenti informatici a supporto del governo e gestione dello studio professionale

